

## JOY HOSTEL NORMAS E INFORMAÇÕES GERAIS

△△△ O cartão de crédito, quando informado no momento da reserva, será utilizado como garantia. O pagamento deverá ser feito integralmente no check-in. Em datas especiais (feriados, alta temporada, eventos, dias com alta procura, etc), a reserva poderá ser cobrada, sem aviso prévio, diretamente no cartão em até 100%. Caso isto ocorra, informaremos o valor cobrado assim que a operadora de cartão autorizar o pagamento. Entraremos em contato através do e-mail e/ou whatsapp cadastrados na reserva. Caso o cartão seja marcado como inválido, a reserva poderá ser cancelada a qualquer momento. △△△

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- A recepção funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Horário de silêncio é de 22h00 às 08h00.

### CHECK-IN (ENTRADA), CHECK-OUT (SAÍDA) e NO-SHOW (NÃO COMPARECIMENTO)

- O **check-in** é realizado das 14h00 às 23h59.
- Será considerado **no show** quando o hóspede **não realizar o check-in até as 23h59 da data da primeira diária**.
- As diárias iniciam-se às 14h00 e encerram-se às 11h00 do dia seguinte, **independente do horário de check-in**.
- No momento do check-in, todo hóspede será fotografado para cadastro e terá que apresentar um documento de identificação oficial com foto (a carteira de identidade, ou a carteira nacional de habilitação, ou passaporte)
- **O check-out** é realizado **até às 11h00**.
- Após o check-out, não será mais permitida a permanência nos andares dos quartos, utilização de vestiários, cozinha, coworking, etc. A presença em demais áreas será permitida somente até as 18h00, mediante disponibilidade.

### LATE CHECK-OUT e EARLY CHECK-IN

- Late check-out (saída tardia) e early check-in (entrada antecipada) somente serão permitidos com base na disponibilidade a ser verificada no MOMENTO do check-in (early check-in) ou check-out (late check-out).
- **Será cobrada taxa equivalente a 50% da diária para check-outs entre 11h00 e 12h59. No caso de check-out após as 13h00, será cobrada taxa equivalente a uma diária.**

### INCLUÍDO NA DIÁRIA

- Roupas de cama, travesseiro e serviço de limpeza. A troca de roupa de cama é feita na troca de hóspedes e/ou a cada 5 dias. É responsabilidade **do hóspede** solicitar um novo jogo de roupa de cama. Em caso de necessidade de **troca antecipada**, será cobrado um **adicional de R\$ 15,00 (quinze reais)**. Manchas, rasgos, e/ou quaisquer danos as roupas de camas, colchões, travesseiros serão cobrados a parte.
- Todos os hóspedes de quartos compartilhados terão direito a um armário individual (trancamento por cadeado) no qual poderão guardar os seus pertences de valor. **Cada hóspede deverá trazer cadeado próprio**.
- Utilização de todas as áreas compartilhadas do Hostel, incluindo área de convivência, área de coworking, cozinha e utensílios. As geladeiras são compartilhadas por todos os hóspedes. Cada hóspede deverá **identificar seu alimento com nome completo e data do check-out. Alimentos não identificados ou vencidos serão descartados. É obrigação do hóspede lavar e guardar a louça e os utensílios após o uso**.
- **Nenhuma** refeição (café da manhã, almoço, jantar, etc.) está inclusa na diária.

### É PROIBIDO

- **Consumir/armazenar bebidas alcoólicas adquiridas fora do hostel.**
- **Fumar em qualquer área do Hostel.** De acordo com a Lei 12.546 é proibido fumar em locais de uso coletivo, públicos ou privados, como quartos, varandas, corredores, ou qualquer ambiente coberto. Hóspedes que desrespeitarem esta norma **serão multados no valor de R\$ 100,00 (cem reais), por intercorrência**.
- A presença de convidados não identificados na recepção. **Todos** convidados devem passar pela recepção.
- **Cozinhar, comer, beber, fumar, secar, estender e passar roupas/toalhas nos quartos.**
- Comercializar quaisquer produtos ou serviços no interior do hostel.
- Circular sem roupas ou em roupas íntimas em áreas comuns e nos quartos compartilhados.
- Fazer uso ou portar qualquer tipo de substâncias ilícitas ou arma.
- Abrir ou liberar a porta externa do Hostel para pessoas não autorizadas.

## PAGAMENTOS

- Reservas que não tiverem número de cartão de crédito válido como garantia, somente serão confirmadas após o pagamento de 50% do valor total da reserva. Para reservas realizadas com antecedência menor do que 48 horas para check-in, terão prazo máximo de 2 horas para ENVIO do comprovante de pagamento de sinal. O valor restante da hospedagem deverá ser pago integralmente até o momento do check-in.
- Débitos pendentes (consumo, serviços, etc.) deverão ser quitados no máximo até o momento do check-out.
- São aceitos APENAS cartões VISA, MASTERCARD e ELO
- Pagamentos parcelados não são permitidos.
- **Estadia somente será renovada mediante pagamento antecipado.**
- Todos os pagamentos serão efetuados em Real, moeda brasileira.
- **Não serão devolvidos quaisquer valores já pagos após o check-in, mesmo em casos de cancelamentos durante a estadia.**
- Reservas realizadas em sites e agências parceiras: observar regras e procedimentos específicos de cada canal.

## CANCELAMENTOS/ALTERAÇÕES

- Reservas realizadas em sites e agências parceiras: observar regras e procedimentos específicos de cada canal.
- Reservas diretas: 1) Cancelamentos ou alterações feitas com menos de 24 horas da marcação da reserva não serão cobrados. 2) Em caso de cancelamento ou alteração com mais de 48 horas de antecedência do horário previsto para check-in (14h00) será cobrado 50% do valor total da reserva. Caso o pagamento já tenha sido efetuado, o mesmo será utilizado para fins de pagamento de taxa de cancelamento/alteração. Caso nenhum pagamento tenha sido feito, este é um valor devido pelo cliente, devendo ser quitado no momento da alteração/cancelamento. 3) Em caso de cancelamento ou alteração com menos de 48 horas de antecedência do horário previsto para check-in (14h00) ou em caso de no-show, será cobrado o valor integral da reserva. Caso o pagamento integral ainda não tenha sido realizado, o cliente deverá efetivá-lo no momento da alteração/cancelamento. 4) Cancelamentos solicitados durante a estadia não terão direito a quaisquer devoluções. 5) Fique atento às condições das Tarifas Não Reembolsáveis.

## UTILIZAÇÃO DAS ÁREAS, NORMAS DE SEGURANÇA E OUTROS

- Todas as áreas comuns são monitoradas por câmeras de vigilância 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Enquanto estiverem vigentes quaisquer decretos governamentais relacionados a pandemia COVID-19, a utilização dos ambientes poderá sofrer restrições.
- Danos causados a equipamentos, móveis e estrutura serão cobrados e deverão ser pagos imediatamente.
- **Todas as tomadas são 220 volts.** Não nos responsabilizamos por danos a equipamentos eletro/eletrônicos causados por incompatibilidade da corrente elétrica.
- **A perda e/ou não devolução do cartão de acesso será cobrada em R\$ 35,00 (por cartão)**
- O ar condicionado **dos quartos compartilhados será ligado às 21h00 e desligado às 09h00** mediante solicitação dos hóspedes. Não é permitido deixar o ar ligado fora deste horário (multa aplicável em caso de descumprimento).
- Não nos responsabilizamos por objetos de valor deixados nos quartos ou áreas comuns. Objetos esquecidos serão doados em até 30 dias. **UTILIZE OS LOCKERS COM CADEADOS.**
- **A reserva é PESSOAL e INSTRANFERÍVEL.**
- Nos reservamos ao direito de usar qualquer foto ou vídeo tirado no Hostel ou em qualquer evento patrocinado pelo Hostel, sem a permissão expressa por escrito daqueles presentes na foto ou vídeo. O Joy Hostel poderá utilizar a foto ou vídeo em publicações ou outro material de mídia produzido, utilizado ou contratado pelo Joy Hostel, incluindo brochuras, convites, livros, jornais, blogs, revistas, televisão, sites e outros.
- **ATENÇÃO. A estadia de menores de idade, SOMENTE** ocorrerá em **quarto privativo com SUÍTE** (banheiro DENTRO do quarto), **e na presença do PAI ou da MÃE** (com todos documentos comprobatórios do grau de parentesco). **NÃO** é permitida a hospedagem de menores de idade em quartos com banheiros compartilhados. **NÃO É PERMITIDA** a estadia de menores desacompanhados do PAI ou MÃE.
- **O Joy Hostel reserva a si o direito de cancelar a reserva/estadia (sem direito a devolução de valores) e solicitar a saída imediata de hóspedes que não obedecerem a essas regras e/ou que não apresentarem bons costumes.**

Eu, \_\_\_\_\_ (nome do hóspede), CPF ou passaporte nº \_\_\_\_\_, declaro estar ciente de todas as normas acima. Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Assinatura do hóspede: \_\_\_\_\_